

sim^{globe}

SimPhone

Basishandleiding



versie: SP-SA16

Welkom bij uw SimPhone

Fijn dat u met uw SimPhone aan de slag gaat. In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe uw SimPhone werkt.



Hulp is altijd dichtbij

*Komt u er even niet uit?
Dan helpen wij u graag.*

Bel of mail

+31 (0)20 422 60 00
helpdesk@simpc.nl

Inhoudsopgave

| Onderwerp | Pagina |
|-----------------------------------|---------------|
| Kennismaken | 04 |
| Basisbediening en het toestel | |
| Klaarmaken | 10 |
| Wifi, opladen en simkaart | |
| Bellen | 14 |
| Gebeld worden en zelf bellen | |
| Meldingen | 18 |
| Oproepen en berichten | |
| Persoonlijk maken | 20 |
| Startscherm en eenvoud | |
| Veiligheid | 21 |
| SOS-knop | |
| Apps en instellingen | 22 |
| Apps gebruiken en aanpassen | |
| Hulp en contact | 26 |
| SimCoach en ondersteuning | |

Het scherm bedienen

Er zijn twee basishandelingen om het scherm te bedienen: **tikken** en **vegen**.



Tikken. Raak het scherm kort aan.

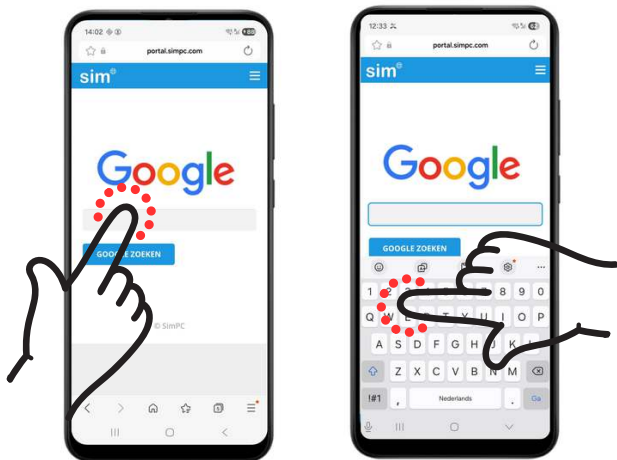


Vegen. Beweeg uw vinger over het scherm.

Het toetsenbord op het scherm

Soms moet u tekst invoeren, bijvoorbeeld een naam, wachtwoord of bericht.

Dat doet u met het toetsenbord op het scherm.



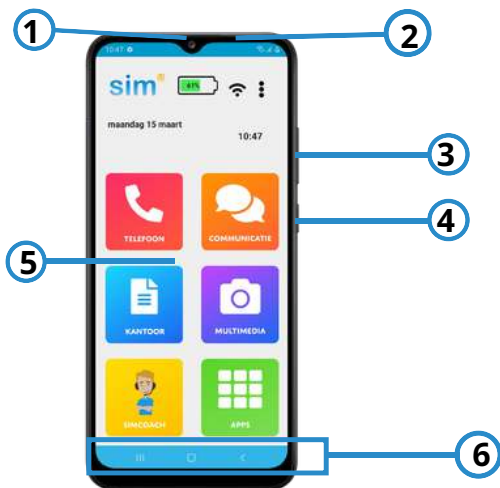
- **Tik één keer op het invoerveld.** Het toetsenbord verschijnt automatisch.
- **Tik op de letters** om een bijvoorbeeld een naam of bericht in te voeren.

SimPhone aanzetten



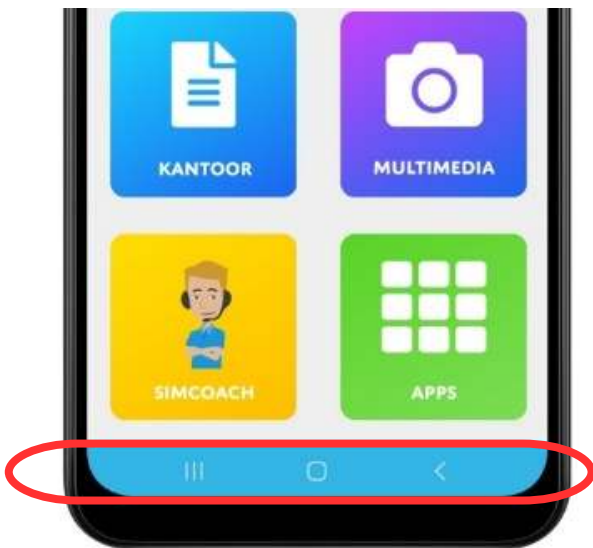
- **Druk** op de aan/uit-knop (zie blauwe pijl).
- Het scherm wordt blauw. De SimPhone gaat aan.
- **Leg** uw vinger onderaan op het scherm.
- **Veeg** met uw vinger omhoog.
- Het startscherm **verschijnt**.

De SimPhone – voorkant



1. **Camera (voorzijde).** Voor beeldbellen en selfies.
2. **Luidspreker.** Hier hoort u de persoon met wie u belt.
3. **Volumetoetsen.** Harder of zachter geluid.
4. **Aan/uit-toets.** Zet de SimPhone aan of uit.
5. **Aanraakscherm.** Bedien de SimPhone door te tikken en te vegen.
6. **Navigatieknoppen.** Terug, startscherm en recente apps.

Navigatieknoppen



Recent. Bekijk apps die nog open staan.



Start. Ga altijd naar het startscherm.



Terug. Ga één stap terug

SimPhone - achterkant

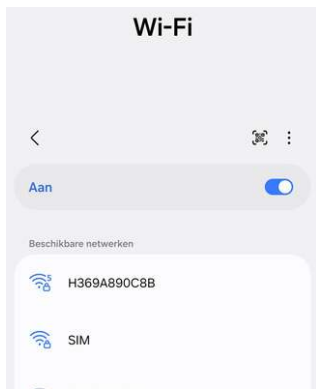


1. **Camera's en flitser.** Voor foto's.
2. **Simkaarthouder.** Hier zit de simkaart in.
3. **Volumetoetsen.** Zachter of harder geluid.
4. **Aan-/uit-toets.** Zet de SimPhone aan of uit.
5. **Luidspreker.** Hier komt het geluid uit.
6. **USB-C aansluiting.** Voor opladen en koptelefoon.
7. **Microfoon.** Hier praat u tegen tijdens bellen.

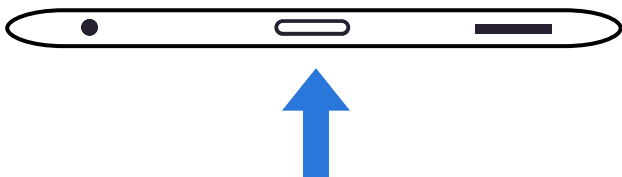
Verbinden met wifi

Met wifi heeft uw SimPhone internet in huis.

- Tik op het **wifi-symbol** op het startscherm.
- Zorg ervoor dat de wifi schakelaar **aan** staat.
- **Tik** op uw wifi-netwerk.
- **Vul** het wifi-wachtwoord in.
- **Tik** op Verbinden.
- Ziet u het **wifi-teken** boven in beeld? Dan is de SimPhone verbonden.



De SimPhone opladen



- Steek de **USB-C kabel** in de SimPhone, aan de **onderkant** van het toestel.
- Steek de andere kant van de kabel in een **netadapter**.
- Steek de netadapter in het **stopcontact**.



USB-C Kabel



Netadapter

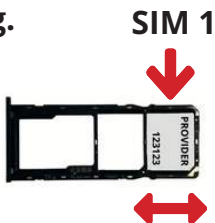
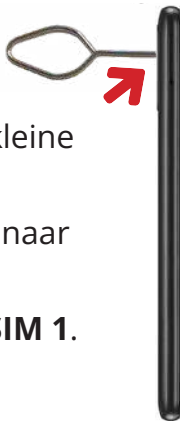
Ziet u een batterij **rechtsboven** op het scherm? Dan wordt de SimPhone opgeladen.



De simkaart plaatsen

Deze SimPhone gebruikt een **nano-simkaart**.

- Zet de **SimPhone uit**.
- Steek **het pinnetje** in het kleine gaatje aan de zijkant.
- De **simkaarthouder** komt naar buiten.
- Leg de **nano-simkaart** in **SIM 1**.
- **Goudkleurige kant naar beneden**.
- Schuif de houder **voorzichtig terug**.



Zo controleert u of de simkaart goed geplaatst is:

- De simkaarthouder zit volledig in het toestel.
- De simkaart ligt plat in de houder.
- De SimPhone sluit zonder weerstand.

Klaar?

- Zet de SimPhone weer aan.
- Ziet u later netwerk boven in beeld?
- Dan is de simkaart goed geplaatst.

U wordt gebeld (scherm uit)

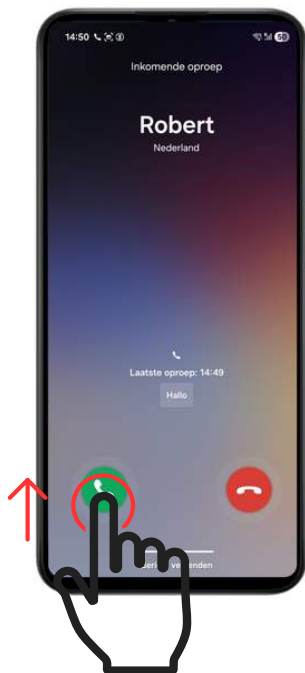
Staat het scherm van de SimPhone **uit**?

Dan staat de telefoon in **slaapstand**.

Dit gebeurt vaak als de telefoon op tafel ligt of in uw broekzak zit.

Zo neemt u de oproep aan:

- **Veeg** de groene knop omhoog op te nemen.



U wordt gebeld (scherm aan)

Staat het scherm van de SimPhone al **aan**? Dan ziet u de oproep **boven in beeld**. Dit gebeurt als u de telefoon gebruikt of het scherm **al actief** is.

Zo neemt u de oproep aan:

- Tik op de **groene** knop om op te nemen.
- Tik op de **rode** knop om te weigeren.



Zelf bellen

Wilt u zelf iemand bellen? Dat gaat heel eenvoudig.



Zo belt u zelf:

- **Tik** op Telefoon.
- **Kies een contact** of **tik op Bel nummer** en voer het telefoonnummer in.
- **Tik** op de belknop.

Wat ziet u?

De telefoon gaat over.
Neemt de ander op?
Dan kunt u praten.

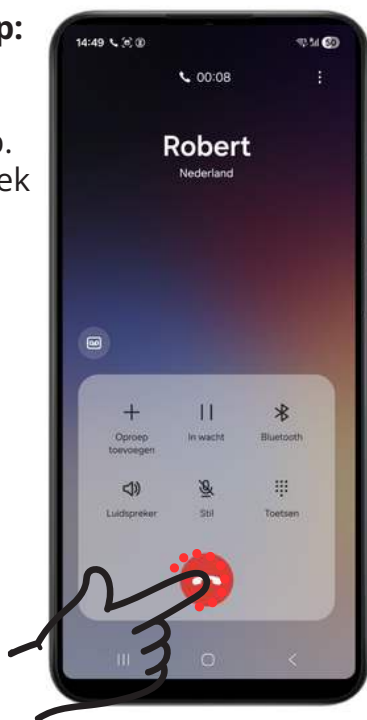


Gesprek beëindigen

Tijdens het bellen kunt u het gesprek **zelf stoppen**.

Zo hangt u op:

- **Tik** op de rode knop. Het gesprek stopt.



Gemiste oproepen

Heeft u iemand gemist?
U ziet dit eenvoudig
terug op uw SimPhone.



- **Tik** op Telefoon.
- U ziet een lijst met **recente oproepen**.
- **Rood** betekent: deze oproep heeft u gemist.
- **Tik** op een naam of nummer om terug te bellen.



Overzicht berichten en oproepen

Heeft u een sms- of WhatsApp-bericht ontvangen of een oproep gemist? U ziet dit bij Meldingen.



Zo bekijkt u meldingen:

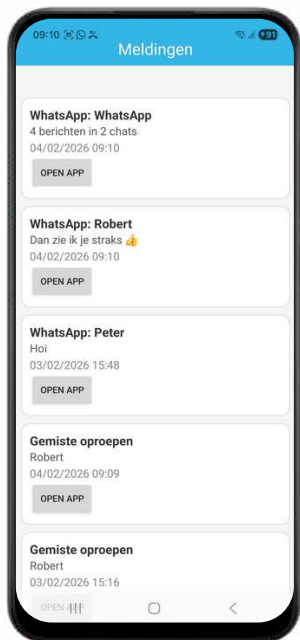
- Tik op **Communicatie.**
- Tik op **Meldingen.**

U ziet:

- WhatsApp-berichten.
- Sms-berichten.
- Gemiste oproepen.

Wat kunt u doen?

- Berichten bekijken.
- Direct terugbellen.

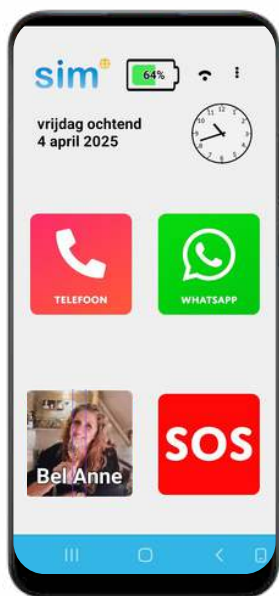


Ziet u geen nieuwe meldingen? Dan zijn er nu geen nieuwe berichten of oproepen.

Uw SimPhone persoonlijk maken

U kunt de SimPhone op veel manieren persoonlijk maken.

- U ziet alleen de apps die voor u belangrijk zijn.
- U bepaalt hoeveel apps op het scherm zichtbaar zijn.
- Met één tik op een foto belt u die persoon.
- Zo blijft de SimPhone overzichtelijk en makkelijk te gebruiken.



Wilt u weten hoe dit werkt? Dan helpen wij u graag.

Uw SimPhone en uw veiligheid

De SimPhone kan u extra veiligheid geven met de optionele SOS-knop.

Wat doet de SOS-knop?

- Met één druk op de SOS-knop vraagt u direct hulp.
- Er wordt automatisch contact opgenomen met een ingestelde persoon.
- Er kan een hulpbericht (sms) worden verstuurd.
- Uw locatie kan worden meegestuurd.



De SOS-knop is bedoeld voor situaties waarin u snel hulp nodig heeft.

Google-account

Met een Google-account kunt u **apps gebruiken** op uw SimPhone, zoals WhatsApp.

Veel mensen hebben al een Google-account. Bijvoorbeeld als zij Gmail gebruiken.

Heeft u al een Google-account?

- **Ja** → Gebruik dit Gmail **e-mailadres**.
- **Nee** → Maak een **nieuw account** aan.

Zo gaat u verder.

- Tik op **SimCoach**.
- Tik op **Playstore**.
- Volg de stappen op het scherm.



Twijfelt u? We helpen u graag verder.

Apps gebruiken

Apps zijn programma's op uw SimPhone. U opent een app door er **één keer op te tikken**.

Zo is het startscherm ingedeeld.

De apps staan overzichtelijk op onderwerp gegroepeerd:

- Telefoon – bellen.
- Communicatie – WhatsApp en berichten.
- Kantoor – agenda en notities.
- Multimedia – camera en foto's.
- SimCoach – hulp en uitleg.
- Apps – overzicht van alle Apps.



Apps toevoegen

Op de SimPhone staan al een aantal apps klaar. Soms wilt u een **extra app** kunnen gebruiken.

Zo voegt u een app toe:

- **Tik** op SimCoach op het startscherm.
- **Tik** op Play Store.
- **Zoek** de app die u wilt gebruiken.
- **Tik** op Installeren.
- De app wordt automatisch op uw SimPhone gezet en is terug te vinden bij **Apps**.



Voorbeelden van extra apps:

- Internetbankieren (bijvoorbeeld uw bankapp).
- Spelletjes (zoals puzzel of kaartspel).

Het instellingenmenu

In het instellingenmenu past u de SimPhone aan naar uw wensen.

Zo opent u het instellingenmenu:

Tik op de drie puntjes rechtsboven.

U ziet deze opties:

Knoppen aanpassen

Indeling van apps en schermen.

Voorkeuren

Instellingen van de SimPhone.

Systeeminstellingen

Algemene Android-instellingen.



Wilt u weten hoe dit werkt? Dan helpen wij u graag.

Hulp nodig? Wij helpen u graag

U kunt altijd terecht bij onze **helpdesk** en **kennisbank**.

- Heeft u vragen of loopt u vast? Bel ons gerust.
- In de kennisbank vindt u uitleg en antwoorden.

Wij helpen u bij:

- vragen over uw SimPhone.
- het opstarten en instellen van uw SimPhone.
- het gebruik van apps en functies.

Soms is het makkelijker als wij even meekijken.

Met uw toestemming kunnen wij eenmalig meekijken op uw SimPhone.

Zo kunnen wij rustig uitleggen en problemen direct oplossen.

Contact met ons

Heeft u een vraag of hulp nodig?

U kunt ons op verschillende manieren bereiken.

+ 31 (0)20 422 60 00

Bel tijdens kantooruren onze helpdesk.

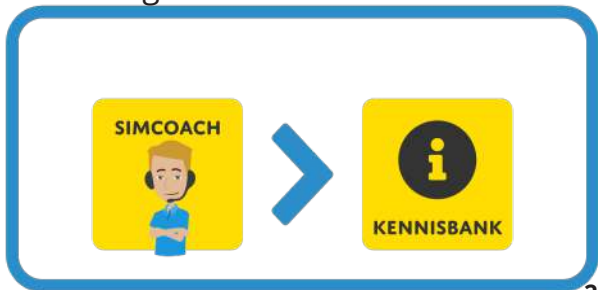
Wij helpen u graag verder.

helpdesk@simpc.nl

Stuur ons een e-mail met uw vraag.

Via uw SimPhone

- Open SimCoach voor uitleg en hulp.
- Ga naar de Kennisbank voor veel gestelde vragen.





**Nijverheidsweg 31-F
1851 NW Heiloo
info@simpc.nl
www.simpc.nl**